



Conheça os seus DIREITOS E DEVERES enquanto Utente

DIREITOS DO UTENTE

- 1** **Direito de Escolha** dos serviços e prestadores de cuidados de saúde.
- 2** **Direito de Consentimento ou Recusa** da prestação de cuidados de saúde.
- 3** **Direito à Adequação da Prestação dos Cuidados de Saúde** - o utente tem direito a receber os cuidados de saúde de que necessita, os mais adequados e tecnicamente mais corretos, devendo estes ser prestados humanamente e com respeito pelo utente.
- 4** **Direito à Proteção de dados pessoais e à reserva da vida privada** - o utente tem o direito de acesso aos dados pessoais recolhidos e pode exigir a retificação de informações inexatas e a inclusão de informações omissas.
- 5** **Direito ao Sigilo** sobre os seus dados pessoais. Os profissionais de saúde são obrigados ao dever de sigilo relativamente aos factos que tenham conhecimento no exercício das suas funções.
- 6** **Direito à informação** - O utente tem direito a ser informado sobre a sua situação, as alternativas possíveis de tratamento e a evolução provável do seu estado.
- 7** **Direito a Assistência Espiritual e Religiosa**, independentemente da religião que professe.
- 8** **Direito a Reclamar e apresentar Queixa**, bem como a receber indemnização por prejuízos sofridos.
- 9** **Direito de Associação** - O utente tem direito a constituir entidades que o representem e que defendam os seus interesses.
- 10** **Direito dos menores e incapazes terem um representante legal**, podendo este recusar assistência.
- 11** **Direito ao Acompanhamento**

DEVERES DO UTENTE

- 1** Respeitar os direitos de outros utentes e dos profissionais de saúde com os quais se relacione.
- 2** Respeitar as regras de organização e funcionamento dos serviços e estabelecimentos de saúde.
- 3** Colaborar com os profissionais de saúde em todos os aspetos relativos à sua situação de saúde.
- 4** Pagar os encargos que derivem da prestação dos cuidados de saúde, quando for caso disso.

